宁波市公安局

2019年度政府信息公开工作年度报告

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，结合2019年度宁波市公安局政府信息公开工作实际编制而成。本年报由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分组成。本年报中所列数据统计期限自2019年1月1日至2019年12月31日止。本年报的电子版可在“宁波市公安局”网站（http://gaj.ningbo.gov.cn）政府信息公开专栏下载。如对本年度报告有疑问，请与宁波市公安局联系（地址：宁波市鄞州区中兴路658号，邮编：315040，电话：0574-87062069，电子邮件：[gajzfxx@ningbo.gov.cn](mailto:gajzfxx@ningbo.gov.cn)。）

一、总体情况

2019年，我局政务公开工作在市政府政务公开处的指导下，扎实落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等相关文件要求，紧紧围绕建设服务型政府新要求，有效借助各类信息化手段，以政府信息公开平台为主阵地，建设“互联网＋”公安行政管理服务门户网站和移动互联网APP，打造更加及时、准确、有效的网上信息公开、办事服务和互动交流平台。坚持以公众需求为导向，深化政务公开、加强政务服务，确保主动公开的政府信息优质高效，科学规范，形式丰富。同时，进一步加大主动公开力度，着力推进重点工作信息公开，强化法规政策解读、回应，提高实效性。加强组织领导，健全工作制度，明确年度任务，夯实工作责任。相关工作多次被新华社、中新社、人民公安报、浙江日报、浙江法制报、宁波日报、宁波电视台、宁波发布、甬派等中央、省、市主流新闻媒体宣传报道。

（一）深入推进政务主动公开工作。凡属于涉及公共利益、公众利益、社会关切及需要社会广泛知晓的，除依法需要保密的以外，都通过各种渠道，依法、全面、准确、主动、及时地做好公开工作。按照“谁起草谁解读”原则，切实加强重要政策法规解读的编制，尤其对涉及公众切身利益且产生较大影响的政策文件，通过图片、图表、图解、视频等可视化方式，增强政策解读效果。通过双向链接的方式，加强政策原文与解读说明的关联性，所有发布的政策做到原文件、文字解读、图解相配套，同步发布。充分运用浙江政务服务网统一咨询投诉举报平台、“12345”政务服务热线、网络民意警务平台等回应渠道，统筹运用新闻发布会、电视、报刊、公安服务窗口等信息发布渠道，充分收集基层群众诉求，对牵头起草的重大改革措施和涉及群众切身利益、容易引起社会关注的政策文件，要及时跟踪政策实施进展情况，主动回应社会关切。

（二）规范依申请公开流程。建立健全信息公开申请接收、登记、办理、审核、答复、归档等环节的制度规范。通过发布依申请公开答复参照模板、重要依据及市公安局答复书等形式，统一规范各地公安机关政务公开答复，提高规范性。进一步拓展依申请公开受理渠道，为申请人提供便捷服务，并与申请人保持良好沟通，尽力帮助解决实际困难，最大限度地减少行政争议，受到申请人好评。

（三）深化“最多跑一次”改革信息公开。全面深化“互联网+公安政务服务”，依托互联网和移动终端，深度开发各类便民应用。围绕“最多跑一次”改革新任务新举措，聚焦打造“无证件（证明）办事之城”的目标，认真贯彻落实《浙江省保障“最多跑一次”改革规定》，推动政府数字化转型。着力完善办事体系，改造业务流程，推进减证便民，做强做优窗口，升级服务举措，释放最大红利，切实提升行政效能、改善民生服务、优化营商环境，不断提高群众和企业办事“最多跑一次”实现率、满意率。

（四）强化政务公开平台建设。不断丰富政务公开平台，加快推进与市政府网站集约化平台的融合，进一步规范宁波市“网上公安局”、“阿拉警察”APP、公安政务微博微信、网络问政等平台功能定位、栏目设置、内容建设，提升公安新媒体集群效，统筹推进我局政务新媒体与政府网站的协同联动、融合发展，实现数据同源、信息共享、服务同根，形成信息传播和公共服务合力，持续提升政府网上履职能力和服务水平。强化网络民意警务工作，加强浙江政务服务网统一咨询投诉举报平台、宁波社区警务综合论坛、宁波公安微信微博后台等咨询投诉举报平台的日常值守，及时建立工作机制、抓好工作落实，并对回复内容严格把关，及时高质地解答网民疑问，不断提高服务水平。

（五）着力推进制度规范，提升工作质量。积极参加市政府组织的新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》培训，加强对条例的学习领会，引导本单位政务公开工作人员熟悉掌握新条例，熟练运用新条例。建立健全政务公开领导机制、工作机制，充分发挥政务公开领导小组的统筹以及工作机构的协调作用。多形式、多渠道、分级分类做好对各地、各单位的政务公开业务指导、培训，继续将政务公开纳入警衔晋升和新警培训教程体系。健全考核机制，将政务公开工作纳入全市县级公安机关综合实绩评估及市局机关绩效评估体系，不断完善效果评估机制，建立健全科学、合理、有效的量化评估指标体系。完善日常监查考评机制，经常性对各地各单位政务公开工作情况开展检查，每季度对发现的问题进行通报，充分调动各地、各单位政务公开工作积极性。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 2 | 2 | | 24 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 157 | | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 37 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 509 | | 0 | 55586 |
| 行政强制 | 27 | | 0 | 18234 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 11 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 321 | | 52226534 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 179 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 179 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 131 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 131 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 44 |
| （七）总计 | | 199 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 199 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2019年我局政府信息公开工作虽然取得了一定的成绩，得到了上级领导和群众的高度认可，但仍存在一些问题，有待改进和提升。主要表现在：制度体系建设和政策解读回应有待加强；信息公开动态跟进、风险评估意识以及统筹协调能力有待进一步加强。我局将进一步加大政务公开和政府信息公开工作的深度和广度，挖掘信息产生数量，加强对政务公开和政府信息公开的检查、督促力度，优化管理和服务，加强经常性的自查和监督检查，努力使政务公开和政府信息公开工作再上新台阶。

六、其他需要报告的事项

本年度无其他需要报告的事项。