宁波市公安局

2020年度政府信息公开工作年度报告

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，结合2020年度宁波市公安局政府信息公开工作实际编制而成。本年报由总体情况、主动公开政府信息情况、公开平台建设和信息发布情况、依申请公开情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等七个部分组成。本年报中所列数据统计期限自2020年1月1日至2020年12月31日止。本年报的电子版可在“宁波市公安局”网站（http://gaj.ningbo.gov.cn）政府信息公开专栏下载。如对本年度报告有疑问，请与宁波市公安局联系（地址：宁波市鄞州区北明程路788号，邮编：315040，电话：0574-87062069，电子邮件：gajzfxx@ningbo.gov.cn。）

一、总体情况

2020年，我局政务公开工作在市政府政务公开处的指导下，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等相关文件要求，坚持以公众需求为导向，以建设服务型政府为目标，以各类互联网政府服务平台为主阵地，加强“互联网+政务服务”2.0平台应用，打造更加丰富、多元、有效的网上信息公开、办事服务和互动交流平台。同时，继续加大主动公开力度，丰富法规政策解读、回应形式，提高可读性和实效性。相关工作多次被新华社、中新社、人民公安报、浙江日报、浙江法制报、宁波日报、宁波电视台、宁波发布、甬派等中央、省、市主流新闻媒体宣传报道。

（一）全力做好信息主动公开。凡属于涉及公共利益、公众利益、社会关切及需要社会广泛知晓的，除依法需要保密的以外，都通过各种渠道，依法、全面、准确、主动、及时地做好公开工作。对涉及面广、社会关注度高或专业性较强的重要政策法规，按照“谁起草谁解读”原则，落实政策解读与政策性文件同步组织、同步审核、同步部署的机制，通过发布权威解读文章、新闻发布会、在线访谈等多种方式，切实提高解读质量。建立健全部门沟通协作联动机制，充分发挥领导信箱、微博微信、在线访谈、在线咨询、在线投诉、意见箱等渠道作用，拓宽公安机关与社会的联系渠道，并做好浙江政务服务网统一咨询投诉举报平台、宁波市网络民生服务平台、“12345”政务服务热线等日常管理，广泛收集群众对公安工作的意见建议，完善外部监督，密切警民联系，回应社会关切。

（二）全面规范依申请公开办理工作。严格按照《宁波市公安局政府信息公开工作规定》的有关要求，通过交办、承办、拟办、审核、会商、保密审查、局领导审核等“7大把关口”，规范政府信息公开申请的各个环节和流程，切实做到依法有据、严谨规范、慎重稳妥，在规定时限内依法作出处理，尽量满足人民群众的信息公开需求。进一步规范文书答复格式，以《宁波市政府信息依申请公开办理规定》印发的文书参考文本为样本，切实做到文书格式统一，编号、标题、抬头、申请内容、收到申请时间、办理经过、法律依据、救济途径、公章及日期等要素齐全，确保信息公开法律文书质量。

（三）紧扣办事服务全过程精准公开。认真贯彻落实《浙江省保障“最多跑一次”改革规定》，持续推进个人和企业全生命周期办事服务事项集成式、一站式公开。全力开展公安窗口“一窗通办”改革，突破“警种窗口”界线，大力推进业务融通、平台互通、设备联通、机制畅通，全面接入政务服务2.0平台。通过海曙、鄞州试点引领，市、县两级行政服务中心公安窗口已实现全覆盖，达到43个点。至2021年底将增加到147个点。全市第一批、第二批相对成熟的67个事项已经对接完成，不断改善民生服务、优化营商环境，着力提高群众和企业办事"最多跑一次"实现率、满意率，真正意义上实现无差别受理、同标准办理、全过程监控、“好差评”闭环。

（四）不断强化政务公开各平台的功能。不断丰富政务公开平台，顺利完成省集约化平台上线工作，全力打造以宁波公安微博、微信、抖音、快手等为龙头的全市公安政务新媒体矩阵，通过建立指令群、派出所视频直报点等举措，整合“报、台、网、端”各宣传阵地，加快推进全市公安政务公开资源融合发展，推进政府网站、政务新媒体、在线政务服务平台的数据融通、服务融通、应用融通，建设更加权威的信息发布和解读回应渠道。进一步加强网络民意警务各平台信息主动发布、帖文处置、信息反馈、满意度评价等管理运维工作，加强浙江政务服务网统一咨询投诉举报平台、宁波社区警务综合论坛、宁波公安微信微博后台等咨询投诉举报平台的日常值守，提高答复效率，正确有效应对各平台反映出来的各类问题，不断提高服务水平，创造更加便捷的警民互动平台和办事服务功能。

（五）严格落实政府信息主动公开新要求。积极参加市政府组织的新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》培训，引导本单位政务公开工作人员熟悉掌握新条例，熟练运用新条例。做好对各地、各单位的政务公开业务指导、培训，继续将政务公开纳入警衔晋升和新警培训教程体系。结合《2020年宁波市政务公开工作要点》的相关要求，制定出台《2020年宁波市公安局政务公开工作要点》，明确工作任务。健全考核机制，将政务公开工作纳入全市县级公安机关综合实绩评估及市局机关绩效评估体系，不断完善效果评估机制，建立健全科学、合理、有效的量化评估指标体系，每季度对发现的问题进行通报，充分调动各地、各单位政务公开工作积极性。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 24 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 157 | -34 | 3350598 |
| 其他对外管理服务事项 | 37 | +36 | 3922872 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 509 | +4 | 4084325 |
| 行政强制 | 27 | 0 | 68393 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 11 | +7 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 257 | 6950.53万 |

1. 公开平台建设和信息发布情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 统　计　指　标 | 单位 | 统计数 |
| 一、主动公开 | —— |  |
| 　　（一）主动公开政府信息数　　　　（不同渠道和方式公开相同信息计1条） | 条 | 1771 |
| 　　（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况 | —— |  |
| 　　　　　1.政府公报公开政府信息数 | 条 | 0 |
| 　　　　　2.政府网站公开政府信息数 | 条 | 2488 |
| 　　　　　3.政务微博公开政府信息数 | 条 | 21286 |
| 　　　　　4.政务微信公开政府信息数 | 条 | 1217 |
| 　　　　　5.其他方式公开政府信息数 | 条 | 3353 |
| 1. 回应公众关注热点或重大舆情数

（不同方式回应同一热点或舆情计1次） | 次 | 52 |
| 　　（四）通过不同渠道和方式回应解读的情况 | —— |  |
| 　　　　　1.参加或举办新闻发布会总次数 | 次 | 99 |
| 　　　　　　其中：主要负责同志参加新闻发布会次数 | 次 | 1 |
| 　　　　　2.政府网站在线访谈次数 | 次 | 13 |
| 　　　　　　其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数 | 次 | 1 |
| 　　　　　3.政策解读稿件发布数 | 篇 | 22 |
| 　　　　　4.微博微信回应事件数 | 次 | 35 |
| 　　　　　5.其他方式回应事件数 | 次 | 17 |

1. 依申请公开情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收到政府信息公开申请数量 | 33 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 |
| 二、上年转结政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| （七）总计 | 28 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| 四、转结下年度继续办理 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |

五、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  1 | 0  | 0 |  0 | 1 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 | 1 | 0  | 0  | 0  | 1 |

六、存在的主要问题及改进情况

虽然2020年我局政府信息公开工作取得了一定的成绩，也得到了上级领导和群众的高度认可，但与新形势新要求相比仍有待进一步改进和提高。主要表现在：对新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》还需深入学习，在落实和跟进上有待进一步加强。下一步，我局将继续学深学透《中华人民共和国政府信息公开条例》，加强对政务公开和政府信息公开的检查、督促力度，不断优化政务公开工作机制，加强政务公开队伍建设，提升政务公开工作能力，进一步提升我局政府信息公开总体质量。

七、其他需要报告的事项

本年度无其他需要报告的事项。